

# ПОРЯДОК І ПРОЦЕДУРА ЗАХИСТУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

## Загальні положення

Управління цим сайтом <https://www.megabank.ua> (далі – «Сайт») здійснюється АТ«МЕГАБАНК», код ЄДРПОУ 09804119, юридичною особою, яка зареєстрована і діє відповідно до вимог законодавства України (далі - «Банк»).

Банк з великою повагою ставиться до конфіденційної (персональної) інформації всіх без винятку осіб, які відвідали Сайт, а також тих, хто користується наданими Сайтом сервісами; в зв'язку з чим, Банк прагне захищати конфіденційність персональних даних (відомостей чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована), тим самим створивши і забезпечивши максимально комфортні умови використання сервісів Сайту кожному користувачеві.

У цьому Порядку встановлено порядок здійснення Банком обробки персональних даних, види персональних даних, які збираються, цілі використання таких персональних даних, взаємодія Банку з третіми особами, заходи безпеки для захисту персональних даних, умови доступу до персональних даних, а також, контактна інформація для користувача щодо отримання доступу, внесення змін, блокування або видалення своїх персональних даних та звернення з будь-якими питаннями, які можуть виникнути у Вас щодо практики захисту персональних даних.

## Збір та використання персональних даних

Володільцем та розпорядником персональних даних користувачів Сайту є Банк.

При використанні користувачем сервісів Сайту Банком здійснюється обробка даних користувача, а саме:

- даних, що надаються користувачем як при заповненні реєстраційних форм, так і в процесі користування сервісами, в тому числі, але не обмежуючись:

- прізвища, ім'я, по батькові; реєстраційного номера облікової картки платника податків (ідентифікаційного номера);
- фактичного місця проживання та за державною реєстрацією, умов проживання;
- освіти, професії, спеціальності, стажу роботи та інформації про місце роботи та посаду;
- особистих відомостей про вік, сімейний, родинний стан, родичів;
- даних та копій документів, виданих на ім'я фізичної особи або від її імені;
- фінансового стану, доходів, видів нарахувань і утримань;
- адрес електронної пошти, номерів телефонів та інших електронних ідентифікаційних дані;
- записів голосу, зображення (фото та відео);
- кредитної історії та будь-якої інформації про стан виконання фізичною особою обов'язків за договорами, що укладені з Банком, та іншими правочинами;
- інформації про дії фізичної особи та їх результати, що мали місце при виконанні укладених із Банком договорів;
- іншої інформації, що стала відома Банку в зв'язку із реалізацією правовідносин із фізичною особою, при виконанні вимог законодавства України та внутрішніх документів Банку;
  - файлів cookie;
  - ip-адрес;
  - параметрів і налаштувань інтернет-браузерів (User-agent).

Банк збирає тільки ті персональні дані (наприклад, Ваше ім'я і прізвище, логін і пароль доступу, адреса електронної пошти, номер контактного телефону, дата народження, стать і т.д.), які свідомо і добровільно надані Вами як суб'єктом персональних даних в цілях використання послуг, що надаються Банком, сервісів Сайту, що відповідно до вимог законодавства є згодою

суб'єкта персональних даних на обробку своїх персональних даних відповідно до сформульованої в цьому Порядку мети їх обробки.

При відвідуванні Сайту фіксуються всі входи до системи. Інші відомості по трафіку користувача не обробляються і не зберігаються.

Звертаємо Вашу увагу: Банк обмежується збором мінімального обсягу інформації, необхідного виключно для виконання запиту суб'єкта персональних даних. У будь-якому випадку, коли запитується необов'язкова до надання інформація, користувача буде повідомлено в момент збору такої інформації.

Банк не збирає будь-яку інформацію, до обробки якої, законодавством встановлені певні вимоги, як-то інформацію про расове або етнічне походження, політичні, релігійні або світоглядні переконання, членство в політичних партіях та професійних спілках, засудження до кримінального покарання в скоєнні злочину або засудження до кримінального покарання, а також даних, що стосуються здоров'я, статевого життя, біометричних або генетичних даних (відповідно до статті 7 Закону України «Про захист персональних даних»).

Банк збирає дані про статистику відвідування Сайту. Відомості можуть містити інформацію про з'єднання, трафік, браузер користувача, а також про дату, час, тривалість роботи в мережі Інтернет та знаходження на Сайті.

#### **Хто оброблятиме персональні дані**

**АТ «МЕГАБАНК»** (володілець і розпорядник персональних даних)  
**Адреса:** вул. Алчевських, 30, м. Харків, Україна, 61002 контактний телефон:  
**Телефон:** 0-800-50-44-00 (дзвінки зі стаціонарних та мобільних телефонів в межах України безкоштовні),  
**E-mail:** [mega@megabank.ua](mailto:mega@megabank.ua)  
**Веб-сайт:** [www.megabank.ua](http://www.megabank.ua)

**ТОВ «Українське бюро кредитних історій»**  
**Адреса:** 01001, Україна, м.Київ, вул. Грушевського, д.1-д  
**Телефон:** +38(044) 585-11-96, +38(044) 585-11-94  
**E-mail:** [info@ubki.ua](mailto:info@ubki.ua)  
**Веб-сайт:** [info@ubki.ua](http://info@ubki.ua)

**ПАТ «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій»**  
**Адреса:** 02002, Україна, м.Київ, вул. Євгена Сверстюка, 11  
**Телефон:** +38(044) 390-54-70  
**E-mail:** [office@pvbki.com](mailto:office@pvbki.com)  
**Веб-сайт:** [www.pvbki.com](http://www.pvbki.com)

#### **Обробка персональних даних**

Обробка і зберігання наданих персональних даних здійснюється у дата-центрах Банку, створених відповідно до вимог законодавства України.

#### **Які персональні дані будуть оброблятися**

Для обробки до бази (системи) персональних даних АТ «МЕГАБАНК» можуть бути включені надані клієнтом або потенційним клієнтом персональні дані (ПІБ; дата народження; місце проживання (перебування); інформація щодо резидентності (в тому числі податкової резидентності США); ідентифікаційний номер фізичної особи (індивідуальний податковий номер); серія та номер паспорта (або іншого документа, що посвідчує особу), дата видачі та орган, що його видав; контактний телефон; інші отримані дані, в тому числі отримані із відкритих джерел).

### **Цілі використання персональних даних**

Ваші персональні дані використовуються в цілях забезпечення надання Банком банківських, фінансових та інших послуг, Інтернет-сервісів Сайту, обміну інформацією, новинами, відносин у сфері реклами та комунікації відповідно та на виконання законів України, у тому числі, але не виключно: «Про банки і банківську діяльність». «Про захист персональних даних», «Про ратифікацію Конвенції про захист осіб у зв'язку з автоматизованою обробкою персональних даних та Додаткового протоколу до Конвенції про захист осіб у зв'язку з автоматизованою обробкою персональних даних стосовно органів нагляду та транскордонних потоків даних», «Про інформацію», «Про рекламу», а також з урахуванням принципів та правил Регламенту General Data Protection Regulation (GDPR) Європейського Союзу.

### **Термін зберігання персональних даних**

Персональні дані зберігаються на термін не більше, ніж це необхідно відповідно до мети їх обробки.

Після того, як суб'єкт персональних даних перестав бути користувачем Сайту шляхом видалення свого облікового запису на Сайті, його персональні дані також автоматично видаляються.

### **Особливості обробки персональних даних у мобільних додатках Банку**

Обробка Банком інформації в мобільних додатках здійснюється відповідно до законодавства України, нормативно-правових актів Національного банку України, угод (договорів) між клієнтами та Банком, наданої клієнтами Банку згоди, а також згідно із цим Порядком.

Цей Порядок застосовується Банком до мобільних додатків (тут і далі - Сервіси) незалежно від того яким шляхом Ви (тут і далі - клієнт Банку) користуєтесь даними Сервісами: комп'ютер, мобільний телефон, планшет, або інший пристрій, за допомогою якого клієнт Банку можете скористатися Сервісами, що покриваються даним Порядком.

Для того, щоб обробляти здійснені клієнтами Банку з використанням Сервісів платежі та дозволяти клієнтам здійснювати інші операції, Банк збирає інформацію, що зазначена: в угодах (договорах) між клієнтами і Банком; у наданій клієнтами Банку згоді, на Сайті Банку, у цьому Порядку, Банк збирає, зокрема, також такі відомості про клієнтів:

- номери кредитних та/або дебетних карток, їх актуальний баланс та дати закінчення терміну дії карток;
- номери банківських рахунків, їх актуальний баланс та дати закінчення терміну договорів;
- дату народження, ідентифікаційний номер платника податків (ПІН) або будь-який інший ідентифікаційний номер, що визнається державою.

У разі, якщо необхідно зареєструвати клієнта Банку та/або його електронний пристрій у мобільному додатку Банку, Банк також збирає:

1. інформацію про пристрій – таку як: версія операційної системи, апаратна модель, IMEI та інші унікальні ідентифікатори пристрою. Банк не збирає інформацію про історію викликів, список контактів та інше;
2. інформацію про дії клієнта Банку - користувача у Сервісі (системі) – таку як: час та тривалість користування Сервісами, дії, які клієнт Банку здійснював під час користування Сервісами та будь-яка інша інформація, що може бути збережена у файлах cookies, які Банк використовує на деяких пристроях;
3. іншу інформацію – про використання клієнтом Банку послуги з використанням Сервісів, наприклад, як клієнт Банку використовує контент, що надається Сервісом.

Під час користування мобільним додатком для того, щоб обробити транзакцію, Банк використовує інформацію про транзакцію, в тому числі: дата, час та сума транзакції,

розташування та опис торговця (мерчанта), опис, наданий продавцем товару або послуги, за які здійснюється оплата, спосіб оплати, що використовується, призначення платежу та будь-яку іншу інформацію, що може додаватися до транзакції продавцем та/або покупцем (клієнтом Банку).

Для того, щоб надати клієнтам Банку можливість підтверджувати свої дії у Сервісі (системі) одноразовим тимчасовим паролем (ОТР), Банк запитує доступ до SMS-сервісів. Одноразовий тимчасовий пароль може бути запитано під час реєстрації або виконання певних дій при користуванні мобільним додатком (здійснення фінансових операції, розблокування карток і т.д.). Для того, щоб здійснити фінансову операцію клієнта, Банк використовує номер мобільного телефону такого клієнта Банку. Банк не збирає інформацію щодо історії SMS-повідомлень клієнта Банку, списку його контактів тощо.

Також Банк може зареєструвати пристрій у відповідних сервісах, що надаються компаніями Google або Apple для того, щоб надати клієнту Банку можливість підтверджувати його дії у Сервісі (системі) PUSH-повідомленнями.

Банк також збирає та зберігає інформацію, яку клієнт Банку надає безпосередньо Банку, а також дані клієнта Банку, як користувача, які використовуються для його реєстрації та/або реєстрації його пристрою у мобільному додатку для обробки платежів цього клієнта Банку.

Банк використовує інформацію, яку збирає (та може об'єднати з іншою зібраною інформацією про клієнта Банку) для наступних цілей:

- реєстрація клієнта Банку та/або його пристрою в Сервісах;
- надання послуги або функції в Сервісах, яку клієнт Банку замовив;
- надання персоналізованого контенту та рекомендацій щодо користування мобільним додатком;
- для реклами, наприклад, надання клієнту Банку персоналізованих пропозиції, відправки йому рекламних повідомлень;
- для оцінки та аналізу ринку, клієнтів, продуктів та сервісів, що надаються через мобільний додаток (включаючи проведення опитувань клієнтів щодо послуг, наданих через мобільний додаток);
- проведення досліджень щодо того як клієнти Банку-користувачі використовують надані Сервіси для поліпшення якості послуг;
- забезпечення оновлення та технічної підтримки Сервісів на пристрої клієнта Банку;
- іншу інформацію зі згоди клієнта Банку.

Будь-яка персональна інформація, надана клієнтами Банку безпосередньо третій особі (стороні): продавцю товарів, послуг (мерчанта), веб-сайту або програми не покривається даним Порядком. Банк не несе відповідальність за конфіденційність інформації і безпечність продавців (мерчантів) або третіх осіб, яким клієнт Банку безпосередньо передає свою особисту інформацію. Банк рекомендує клієнтам Банку ознайомитися з політикою конфіденційності третіх осіб, яким клієнти Банку передають свою особисту інформацію.

Банк не буде розкривати/передавати належну клієнтам Банку інформацію будь-кому за межами Банку, за винятком випадків, передбачених законодавством України, умовами угод (договорів) між клієнтами і Банком, умовами наданої клієнтами Банку згоди.

Безпека облікового запису клієнта Банку у мобільному додатку залежить від того яким чином клієнт Банку зберігає комп'ютер, мобільний телефон, планшет, або інший пристрій, пароль(і), персональний ідентифікаційний номер (PIN) або іншу інформацію, що дозволяє отримати доступ до облікових записів клієнта Банку у відповідному Сервісі, та чи поширює клієнт Банку дану інформацію третім особам. У випадку, коли клієнт Банку добровільно надає третім особам свій комп'ютер, мобільний телефон, планшет, або інший пристрій та/або

вищеперераховану інформацію, третя сторона буде мати доступ до облікового запису клієнта Банку в Сервісі та персональної інформації цього клієнта Банку, при цьому Банк не несе відповідальності за подібні випадки.

Клієнт Банку несе пряму відповідальність за контроль доступу до свого комп'ютера, мобільного телефона, планшет, або іншого мобільного пристрою, мобільного додатку, що можуть бути встановлені на його комп'ютері, мобільному телефоні, планшеті, або іншому мобільному пристрої, клієнт Банку також несе відповідальність за зберігання своїх паролів та/або PIN і за розповсюдження (поширення) даної інформації третім особам.

Клієнт Банку також зобов'язаний негайно повідомляти Банк, якщо він вважає, що його персональна інформація у мобільному додатку була скомпрометована.

### **Використання файлів cookie**

Cookie - це текстовий файл або файли, що містять невеликий обсяг інформації, які надсилаються веб-браузеру і зберігаються на пристрої користувача. До таких пристроїв можна віднести комп'ютер, мобільний телефон або інший пристрій, за допомогою якого користувач відвідує Сайт.

Файли cookie можуть бути вічними (вони називаються постійними файлами cookie) і зберігатися в комп'ютері, поки користувач їх не видалить або тимчасовими (такі файли cookie називаються сесійними), тобто зберігаються тільки до закриття браузера. Крім того, файли cookie поділяються на основні (вони встановлюються безпосередньо відвідуванням Сайтом) і сторонні (встановлюються іншими веб-сайтами).

#### **Важливо:**

- при повторному відвідуванні користувачем Сайту, дані файлів cookie оновлюються;
- у більшості випадків, веб-браузер за замовчуванням допускає автоматичне зберігання файлів cookie на пристрої користувача;
- відключення файлів cookie може призвести до обмеження доступу до опублікованих матеріалів та/або неповноцінного функціонування сервісів Сайту.

Банк дбає про своїх користувачів і намагається зробити перебування на Сайті максимально комфортним, для цього Банку необхідно, за допомогою файлів cookie, проаналізувати поведінку, переваги і інтереси користувача. Такий аналіз допоможе Банку поліпшити досвід взаємодії з Сайтом, визначити найбільш зручний інтерфейс і навігацію Сервісу.

Відповідно до класифікації Міжнародної торгової палати (International Chamber of Commerce), Банк використовує такі категорії файлів cookie:

- **суворо необхідні файли cookie** - потрібні для пересування користувачем по веб-сторінці і при використанні певних сервісів, наприклад, для доступу до захищених сторінок, реєстрації та авторизації, здійснення пошуку по Сайту. Також, здійснюють запам'ятовування попередніх дій користувача при переході на попередню сторінку в тій же сесії.

- **експлуатаційні файли cookie** - агрегують інформацію про те, як використовується Сайт. Ці дані зберігаються на пристрої користувача між сесіями веб-браузера. Прикладами таких даних можуть бути наступні метрики: час перебування на Сайті, найбільш часто відвідувані сторінки, розуміння які саме розділи і сервіси Сайту були найбільш цікаві для користувача, наскільки ефективна та чи інша рекламна та/або маркетингова кампанія і т.д.

Вся інформація, зібрана за допомогою експлуатаційних файлів cookie, призначена для статистичних та аналітичних задач. Деякі дані файлів cookie можуть надаватися третім сторонам, які мають дозвіл з боку веб-ресурсу і виключно для зазначених вище цілей.

**-функціональні файли cookie** - використовуються для збереження параметрів або конфігурацій, які зберігаються на пристрої користувача між сеансами веб-браузера. Прикладами таких даних можуть бути наступні метрики: ім'я користувача, фото в профілі, інформація по залишених коментарях, мовна версія Сайту, місцезнаходження, відомості про те, чи надавалася користувачеві будь-яка інформація або обрані переваги раніше, а також інші параметри налаштування Сайту.

Дані файли cookie також дозволяють користувачам дивитися відео, брати участь в інтерактивах (опитування, голосування) та взаємодіяти з соціальними мережами.

Щоб зробити більш приємними враження після відвідування ресурсу, зазначені файли cookie запам'ятовують надану користувачем інформацію, підвищуючи ефективність взаємодії з Сайтом. Деякі дані файлів cookie можуть надаватися третім сторонам, які мають дозвіл з боку веб-ресурсу і виключно для зазначених вище цілей.

**- цільові файли cookie** - використовуються для надання контенту, який може зацікавити користувача. Ці дані зберігаються на пристрої користувача між сеансами веб-браузера. Прикладами таких даних можуть бути наступні метрики: відстеження рекомендованого текстового, графічного, аудіо та відеоматеріалу, щоб уникнути повторного показу, управління цільовою рекламою, оцінка ефективності рекламних кампаній, інформація про відвідування користувачем інших ресурсів при переходах, а також інші параметри налаштування Сайту.

Сайт може ділитися цією інформацією з іншими сторонами, включаючи медіа-клієнтів, рекламодавців, агентств і партнерів по суміжних бізнесах для того, щоб вони надавали якісну таргетовану рекламу.

#### **Cookie-файли сторонніх сервісів і сервісів аналітики**

Для оперативної доставки, більш якісного відображення і детального аналізу контенту на Сайті, Банк користується послугами, які є власністю інших сторонніх компаній, таких як Facebook, Twitter, Instagram, Alphabet Inc., Gemius та інші.

Наведені як приклад Банку можуть використовувати файли cookie на пристрої користувача, під час роботи на Сайті.

Слід звернути увагу, що Сайт не може вплинути на роботу файлів cookie, які використовуються цими сервісами. Всі необхідні відомості про їх використання можна дізнатися, відвідавши відповідний ресурс.

#### **Управління файлами cookie:**

Основні веб-браузери (перераховані нижче) налаштовані на автоматичний прийом файлів cookie. Для того щоб їх відключити скористайтеся функцією довідки в своєму браузері. Довідку можна викликати через меню або за допомогою кнопки F1.

Microsoft Edge

Mozilla Firefox

Google Chrome

Opera

Safari for macOS

#### **Важливо:**

- конфігурація налаштування файлів cookie для веб-браузерів мобільних пристроїв може відрізнятись;
- варто нагадати, що повноцінна робота з Сайтом доступна тільки при використанні файлів cookie;
- відключення файлів cookie може привести до обмеження доступу до змісту і неповноцінного функціонування сервісів Сайту.

Якщо користувач не включає використання файлів cookie або навмисно видаляє всі файли cookie зі свого веб-браузера, то при подальшому відвідуванні Сайту, користувачеві буде повторно пропонуватися включення і використання файлів cookie.

Інформація про користувачів отримана за допомогою файлів cookie не продається і не поширюється у відкритому доступі, а також є власністю Банку, якій належить ресурс.

### **Взаємодія Сайту з іншими ресурсами**

При використанні користувачем сервісів, на сторінках Сайту можуть бути присутніми коди інших інтернет ресурсів і третіх осіб, в результаті чого такі інтернет ресурси і треті особи отримують Ваші дані. Отже, ці інтернет-ресурси можуть отримувати і обробляти інформацію, про те, що Ви відвідали ці сторінки, а також іншу інформацію, яку передає браузер користувача.

Використання зазначених сервісів Банку необхідно для оперативного аналізу відвідувань Сайту, внутрішньої і зовнішньої оцінки відвідуваності Сайту, глибини переглядів, активності користувачів. Дані, отримані від зазначених сервісів Банк не зберігає і не обробляє.

Відповідно, якщо користувач в силу будь-яких причин не бажає, щоб зазначені сервіси отримували доступ до його персональних даних, користувач може за власним бажанням вийти зі свого аккаунта чи профіля, очистити файли cookie (через свій браузер).

### **Безпека неповнолітніх**

Сайт не призначений для неповнолітніх користувачів. Банк дуже серйозно ставиться до питань безпеки, особливо щодо осіб, які не досягли повноліття, в зв'язку з чим, зі свого боку, Банк звертається до батьків із закликом пояснити своїм дітям про проблеми безпеки в Інтернеті, про їх конкретну мету і потребу у використанні тих чи інших сервісів Сайту.

### **Взаємодія Банку з третіми особами стосовно персональних даних**

Банк не здійснює передачу персональних даних третім особам, крім випадків, коли така передача є вимогою законодавства, на прохання суб'єкта персональних даних або в інших випадках, викладених в цьому Порядку. Банк розуміє, що особиста інформація є цінністю і невід'ємним змістом, в тому числі, особистих немайнових прав будь-якої фізичної особи, тому вживає всіх можливих заходів для захисту особистої інформації користувачів, добровільно і усвідомлено переданої останніми Банку.

На Сайті можуть бути посилання на інші веб-сайти (виключно в інформаційних цілях). При переході по посиланню на інші веб-сайти дія цього Порядку на такі сайти поширюватися не буде. У зв'язку з чим, Банк рекомендує переглядати політику в сфері конфіденційності і персональних даних кожного веб-сайту перед тим, як передавати будь-які персональні дані, за якими Вас можуть ідентифікувати.

### **Конфіденційність активності суб'єкта персональних даних на Сайті**

Відомості про активність (трафік) на Сайті користувачів, які проходять через мережу, або електронну пошту користувача захищені відповідно до законодавства. Тобто, Банк жодним чином або способом не порушує таємницю «активності» користувача при використанні останнім сервісів Сайту.

### **Захист персональних даних**

Банк використовує загальноприйняті стандарти технологічного та операційного захисту інформації та персональних даних від втрати, неправильного використання, зміни або знищення. Однак, не дивлячись на всі зусилля, Банк не може гарантувати абсолютну захищеність від будь-яких загроз, що виникають поза межами регулювання Банку.

Банк забезпечує застосування всіх відповідних зобов'язань щодо дотримання конфіденційності, а також технічних і організаційних заходів безпеки для запобігання несанкціонованого або незаконного розголошення або обробки такої інформації та даних, їх випадкової втрати, знищення або пошкодження.

Банк надає доступ до інформації і персональних даних тільки уповноваженим працівникам, які дали згоду на забезпечення конфіденційності такої інформації та даних відповідно до вимог Банку.

Поширення персональних даних без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених законом, і лише (якщо це необхідно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини.

### **Умови доступу до персональних даних**

Порядок доступу до персональних даних третіх осіб визначається умовами згоди користувача, наданої володільцю персональних даних на обробку цих даних, або відповідно до вимог закону.

Згода має надаватись через ясну та стверджувальну дію, яка встановлює вільну, конкретну, обґрунтовану і однозначну вказівку на згоду суб'єкта персональних даних щодо обробки персональних даних, що його стосуються, серед яких письмова заява, подана, в тому числі, в електронній формі, або усна заява. Така згода може охоплювати і проставлення галочки при відвідуванні Сайту, завантаженні мобільного додатку Банку, вибір технічних налаштувань послуг інформаційного загалу, або інше документальне підтвердження чи способи дій, які ясно вказують, в даному контексті, прийняття суб'єктом даних запропонованої обробки його персональних даних. Мовчання, раніше проставлена галочка при відвідуванні Сайта або бездіяльність не повинні, у свою чергу, розглядатися як згода. Згода повинна охоплювати всю обробку даних, яка здійснюється для тієї ж самої мети, або з такою метою. У тому разі, коли обробка даних має кілька цілей, згода необхідна для кожної з них. Якщо згода суб'єкта даних дається згідно із запитом, за допомогою електронних засобів, цей запит має бути ясним, чітким і не повинен невикористано порушувати використання послуги, для якої він призначений.

Банк вживає всіх необхідних заходів для підтвердження того, що суб'єкт даних дав згоду на процедуру обробки персональних даних

Користувач має право на одержання будь-яких відомостей про себе у будь-якого суб'єкта відносин, пов'язаних з персональними даними, за умови зазначення прізвища, ім'я та по батькові, місця проживання (місця перебування) і реквізитів документа, що посвідчує фізичну особу, яка подає запит, крім випадків, установлених законом.

Доступ користувача до даних про себе здійснюється безоплатно.

Відстрочка доступу користувача до своїх персональних даних не допускається.

Відстрочка доступу до персональних даних третіх осіб допускається у разі, якщо необхідні дані не можуть бути надані протягом тридцяти календарних днів з дня надходження запиту. При цьому загальний термін вирішення питань, порушених у запиті, не може перевищувати сорока п'яти календарних днів.

Повідомлення про відстрочку доводиться до відома третьої особи, яка подала запит, у письмовій формі з роз'ясненням порядку оскарження такого рішення.

Рішення про відстрочення або відмову у доступі до персональних даних може бути оскаржено до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або суду.

### **Права суб'єкта персональних даних**

Банк доводить до Вашого відома про Ваші права, як суб'єкта персональних даних, які врегульовані Законом України «Про захист персональних даних», а саме:

1. знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;



2. отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
3. на доступ до своїх персональних даних;
4. отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
5. пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
6. пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
7. на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвочасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
8. звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду;
9. застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
10. вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
11. відкликати згоду на обробку персональних даних;
12. знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
13. на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

Для оновлення, отримання доступу, внесення змін, блокування або видалення своїх персональних даних, відкликання згоди на обробку персональних даних, яка була Вами надана Банку відповідно до цієї Політики, або в разі наявності будь-яких зауважень, побажань або претензій щодо Ваших персональних даних, які обробляються Банком, будь ласка, звертайтеся до Банку: по електронній пошті на [mega@megabank.ua](mailto:mega@megabank.ua) або напишіть листа на адресу: вул. Алчевських, 30, м. Харків, Україна, 61002 .

### **Згода суб'єкта персональних даних**

Суб'єкт персональних даних може надати згоду на обробку (в тому числі передачу) персональних даних у письмовій формі (в тому числі електронній, що включає як проставлення відповідної позначки/ відмітки, відправлення паролю/ коду або надсилання до АТ «МЕГАБАНК» даних за допомогою засобів комунікацій: сайт АТ «МЕГАБАНК», електронна пошта, месенджери, так і інше) або у формі, що дає змогу зробити висновок про надання згоди.

Будь-яка форма надання згоди підтверджує ознайомлення клієнта або потенційного клієнта із вищевикладеною інформацією, зокрема: щодо джерел збирання персональних даних, місцезнаходження персональних даних, мети їх обробки, умов надання доступу до персональних даних, їх передачі та про третіх осіб, яким можуть передаватися персональні дані, місцезнаходження володільця та розпорядника персональних даних, обізнаність про обробку персональних даних.

### **Зміна Порядку**

До цього Порядку періодично та без попереднього повідомлення користувача про таке можуть вноситись зміни та доповнення, у тому числі, при зміні вимог законодавства.

У випадку внесення істотних змін до цього Порядку Банком буде розміщено повідомлення на Сайті та зазначено термін набрання цими змінами чинності. Якщо протягом зазначеного терміну Ви не відмовитесь від їх прийняття в письмовій формі, це означатиме, що Ви погоджуєтесь з відповідними змінами Порядку.

Просимо час від часу переглядати Порядок для того, щоб бути в курсі будь-яких змін або доповнень.

**Телефон для отримання  
додаткової інформації  
+38 (057) 714-13-51.**